

더 나은 세상을 만들기 위한 카카오의 약속과 책임



존재 이유와 카카오스러움



존재이유

One Kakao

기술과 사람이 만드는 더 나은 세상

Making a better world with people and technology

Kakao

연결을 넘어 의미있는 관계로

Building meaningful relationship beyond the connection

카카오스러움

가보지 않은 길을 두려워하지 않습니다

Willing to Venture

무엇이든 본질만 남기고 처음부터 다시 생각해봅니다

Back to Basics

나보다 동료의 생각이 더 옳을 수 있다는 믿음을 가집니다

Trust to Trust

스스로 몰입하고 주도적으로 일합니다

Act for Yourself

세상을 선하게 바꾸려고 노력합니다

Tech for Good

ESG Framework

카카오의 약속과 책임

선한 디지털 기술과 사회적 영향력으로
오늘보다 더 나은 세상을 만드는
카카오의 약속과 책임

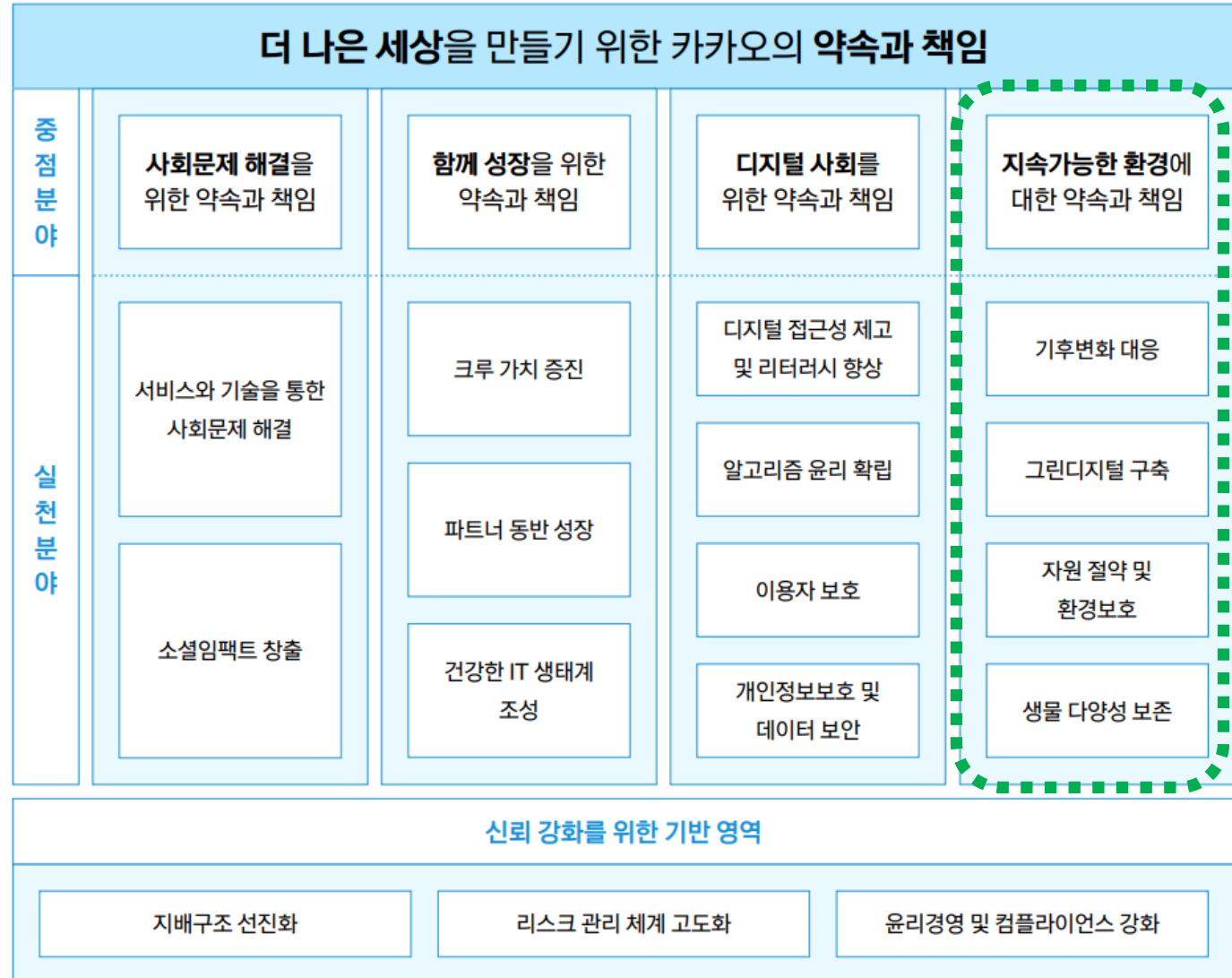
카카오는 기업의 선한 의지가 세상의 긍정적인 변화로 이어질 수 있다고 믿으며, 적극적으로 사회문제를 해결할 수 있는 주체가 되고자 노력합니다.

카카오의 서비스가 전 국민의 일상을 연결하고 있다는 무거운 책임감을 되새기며, 이해관계자의 신뢰를 강화하기 위해 '기반 영역'을 재정의하였습니다. 이는 카카오만의 방식으로 사회문제를 해결하고 새로운 가치를 창출하는 카카오 ESG 경영 활동의 기반을 강화하기 위함입니다.

올해 3번째로 발간하는 ESG 보고서를 통해 이해관계자 여러분께 지난 한 해 동안 노력한 '카카오의 약속과 책임' 4대 영역과 신뢰 강화를 위한 기반 영역에서의 추진 현황을 투명하게 공유합니다. 더불어 앞으로도 우리 사회의 긍정적인 변화를 위해 카카오가 가진 기술과 영향력을 기반으로 적극 노력할 것을 약속드립니다.

더 나은 세상을 만들기 위한 카카오의 약속과 책임

- 카카오만의 방식으로 '사회문제를 해결'하겠습니다.
- 카카오는 '함께 하는 사람들과 성장'하겠습니다.
- 카카오는 '디지털 사회에서 책임'을 다하는 기업이 되겠습니다.
- 카카오는 '지구 환경을 위해 앞장'서는 기업이 되겠습니다.
- 카카오는 이해관계자 '신뢰 강화를 위한 기반 영역'을 관리하겠습니다.



탄소중립을 바라보는 시선



IT기업은 어떻게 대응해야 할까?

많은 사람들이 이야기 합니다

“IT 서비스 기업이 무슨 탄소를?”

“해봤자 얼마나?”



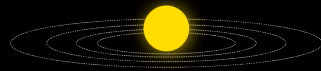
카카오의 탄소중립은 어떻게 준비되어야 할까?

카카오스럽게 준비하려 합니다

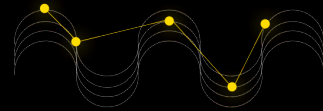
카카오스러운 ESG의 출발점

수많은 유저와 / 일상적으로 연결된 / 플랫폼 서비스

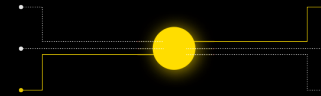
유저의 다양성 / 확산 · 파급력



반복적 이용 / 자연스러운 연결



유연하고 확장적





connect



everything

카카오만이 할 수 있는 방식으로

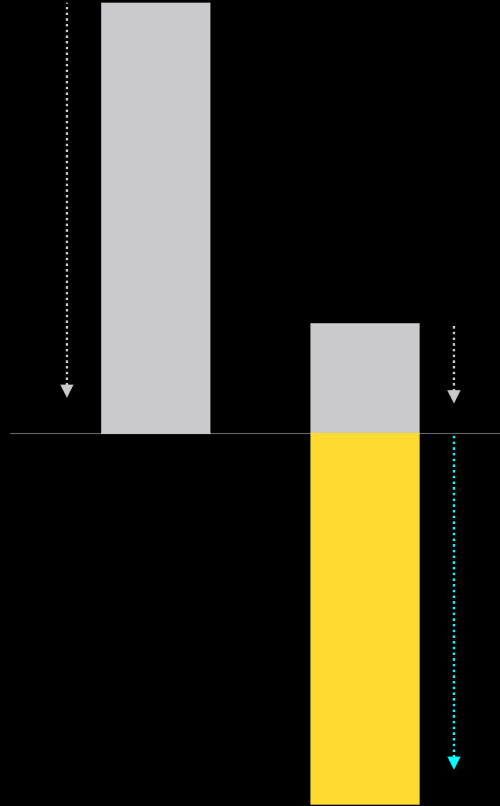
정량적 측정 가능한
탄소배출 감축 노력/대응

직접적 측정이 어렵지만,
'카카오만이' 할 수 있는 환경 기여



한걸음 더

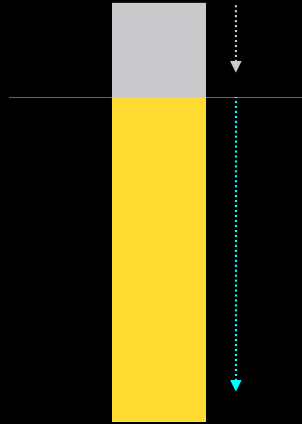
<대다수의 기업>
우리는 탄소 배출량을
줄이겠습니다.



<카카오>
줄이는 건 당연하고,
실체적 변화를 만들겠다.
그것이 카카오가
감당해야 할 몫이라 생각합니다.

보다 능동적인 노력과 역할

우리의 역할



수동적대응의 차원이 아닌,
환경 문제 해결을 위한 카카오의 적극적 노력과 역할

ACTIVE GREEN INITIATIVE

수동적 대응의 차원이 아닌 환경 문제 해결을 위한 카카오의 적극적 노력과 역할

기후위기 대응 원칙을 수립하고 환경 문제 해결을 위한 의지를 담은 그린 이니셔티브(Active Green Initiative) 발표

카카오 공동체,
기후위기 대응 원칙 수립...
'Active Green Initiative' 선언

ESG 위원회 통해 기후위기 대응 원칙 승인... 단순 대응 차원을 넘어 적극적 역할 나서기로
2040년까지 Net-ZERO (온실가스 배출 제로) 추진
카카오와 파트너, 이용자, 사회 구성원이 동참 가능하도록 실행 계획 마련 예정
RE100, SBTi 등 글로벌 환경 기준 가입 추진 통해 공신력 확보

ACTIVE GREEN INITIATIVE

카카오 안에서

카카오 내부의 온실가스 감축 노력

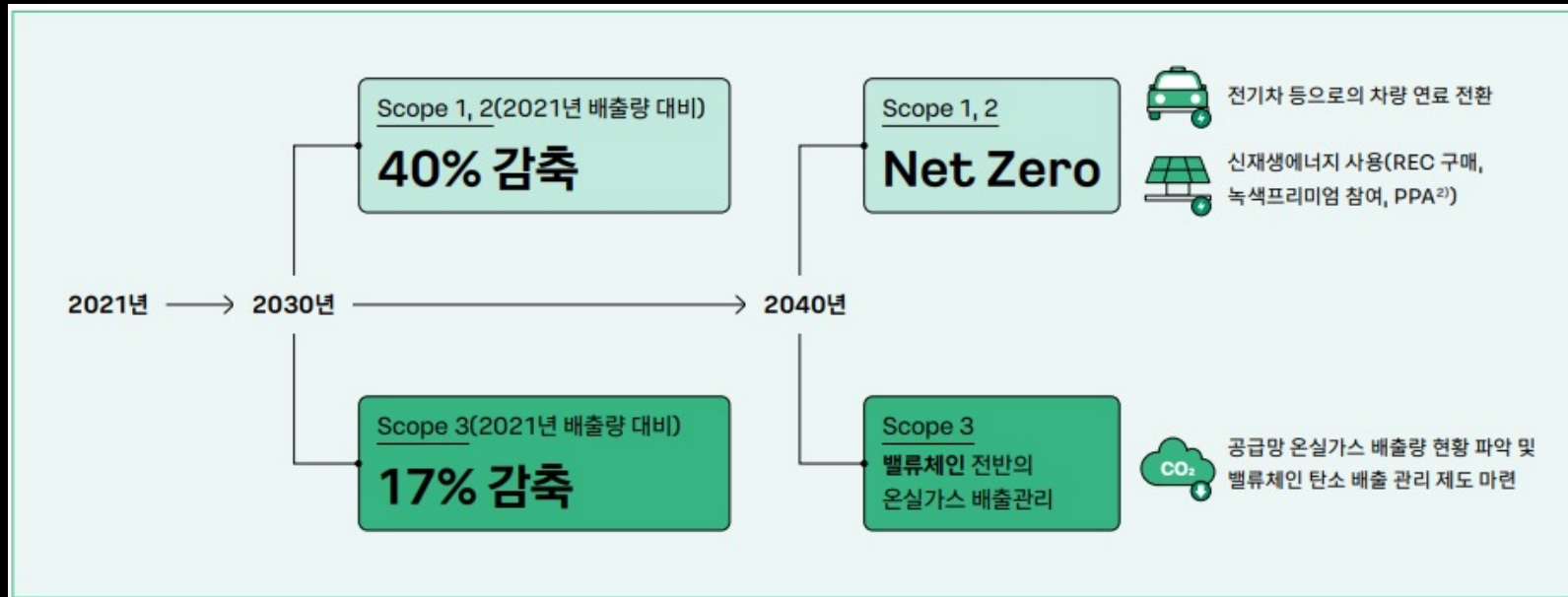
카카오를 통해

카카오의 이용자/파트너가
카카오 서비스, 플랫폼을 통해
친환경 실천

카카오 안에서

외부 이해관계자와의 협력을 통해
사회의 지속가능성 기여

2040 Net Zero Roadmap



2040년까지 연결 기준 온실가스 배출량 Net Zero를 달성하겠다는 목표 선언
SBTi1)에 기반 하여 목표를 수립 하였으며, 2030년까지 2021년 대비 Scope 1, 2 배출량을 40% 감축하고, 2040년까지 100% 감축을 달성하고자 함.
Scope 3 배출량의 경우, 2030년까지 2021년 대비 17% 감축을 중기 목표로 수립. 더불어 밸류체인 전반의 온실가스 배출 관리를 위해 지속적으로 탄소 배출량 모니터링을 실시하고, 2년 내에 Scope 3 배출량 관리에 대한 중장기 로드맵을 수립할 계획임.

(Scope 1) 차량 연료 전환 - 통근 버스 및 법인 차량 전기차 전환. 카카오모빌리티 택시의 전기 택시 전환 추진 통해 배출 감축

(Scope 2) 신재생 에너지 사용 - 오피스 및 데이터센터의 전력 사용시 발생하는 간접적 탄소 배출 의미. 2030년까지 사업 운영 과정에 발생하는 전력 사용량의 60%를 친환경 에너지로 전환, 2040년까지 100%를 신재생 에너지로 전환하여 RE100 달성 계획. 오피스 및 자체 데이터센터 PPA(Power Purchase Agreement) 추진 고려

(Scope 3) 공급망 기후변화 대응 기반 구축 - 공급망 온실가스 배출량 현황 체계 마련, 주요 협력사 RE100 참여를 요청하고 지원, 밸류체인 전반의 탄소 배출 관리 제도 마련

2023.5 탄소중립 달성을 위한 글로벌 이니셔티브 RE100 가입



시민들의 작은 태양광발전소에서 생산된 전력으로 제주오피스 100% 재생에너지 전환 달성

에너지 IT소셜벤처인 식스티헤르츠와 계약을 맺고
전국시민발전협동조합에 소속된 전국 각지의 시민조합이 생산한
재생에너지 공급 인증서(REC)를 우선 구매

조합은 90여 개의 시민조합과 약 1만 명의 조합원으로 구성되어 있으며,
회원들은 약 240개의 태양광 발전소를 운영하며 태양광 에너지를 생산

카카오는 총 17개 시민조합을 통해 1,900MWh를 구매하였으며
제주오피스 전력량 전량을 재생에너지로 충당

제주오피스를 기점으로 재생에너지 조달 규모 확대 예정

TO BE 제주에서 생산된 재생에너지를 활용한 제주오피스 RE100 추진

제주도에서 생산된 재생에너지를 활용한 RE100

제주도 내 재생에너지 발전사가 생산한 전력 100%로 제주오피스 RE100 추진
제주창조경제혁신센터 오픈이노베이션 과제 참여... 스타트업과 RE100 프로세스 수립(예정)
2023년은 재생에너지 인증서 구매...향후 직접 전력공급계약(PPA) 고려 예정

카카오 Carbon Index

Kakao Carbon Index

카카오 서비스와 플랫폼을 통해 수집된 친환경 기여 데이터를 계량화한 지표
카본 인덱스 단위 KUC는 Kakao Users Carbon-Reduction 약자

카카오 Carbon Index

전자문서, 전자영수증

카카오T 전기택시, T바이크, 전기차 충전소 제공

카카오내비, 카카오맵 전기차 주행

메이커스 에코시드

멜론 숲:트리밍

카카오톡 선물하기 그린선물

카카오 메일 에코모드

카카오맵 친환경 장소 정보

카카오맵 자전거 경로 제공

앱 다크모드 제공

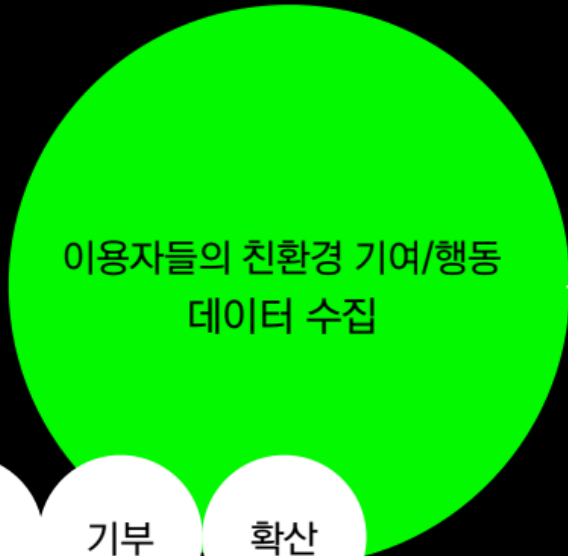
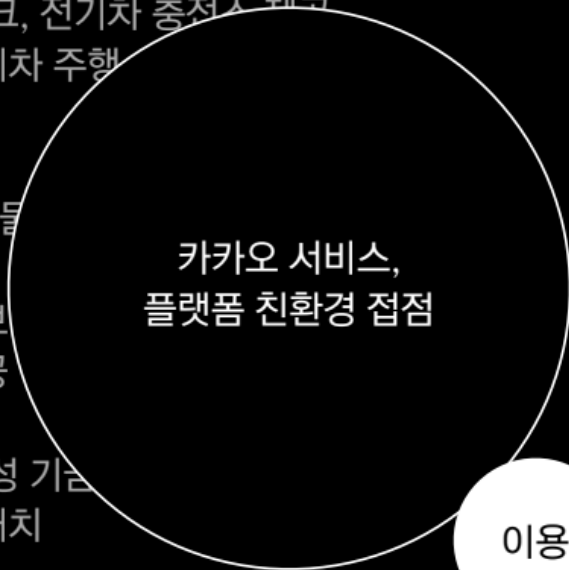
카카오 생물다양성, 숲 조성 기념

메이커스 새가버치, 제가버치

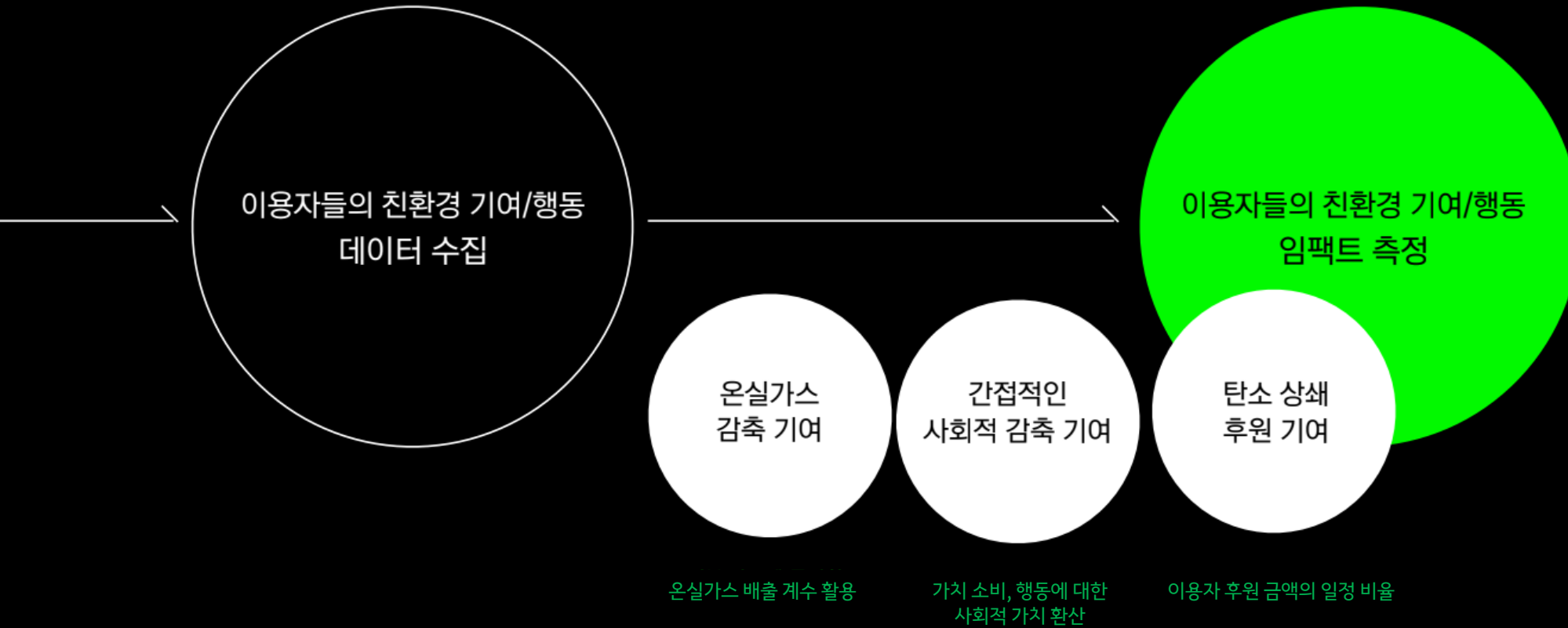
카카오 환경 캠페인

모두의행동 친환경 실천 인증

...



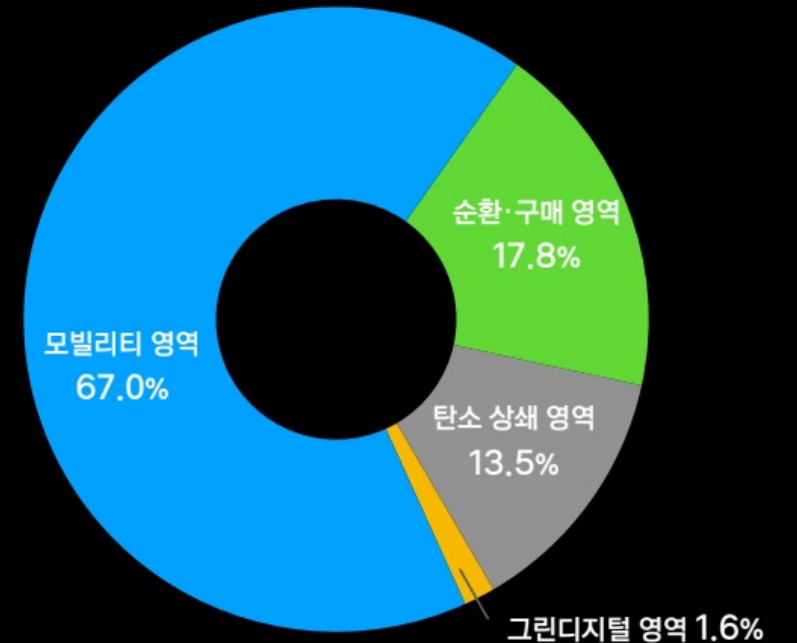
카카오 Carbon Index



2022년 이용자가 기여한 친환경 임팩트 지표



2022년 카본인덱스 영역 비중



이용자 탄소 감축 보상

카본 인덱스 Beta 공개 ...데이터 수집 범위 확대, 감축 기여 지수 고도화, 개인화 거쳐 My 카본 인덱스(준비중)
카카오 카본 인덱스에 근거하여 이용자에게 다양한 리워드 제공 목표

카카오 안에서 그린 카카오



카카오 내부 환경영향 저감을 위한 다각적 노력 추진

데이터센터 - 친환경 통합 설계로 친환경 데이터센터 정체성 구현

친환경 판교오피스 - 친환경 건축물 인증제도 LEED 평가 Gold 획득

친환경 사내 식당 및 카페 운영 - 바이오매스 기반 친환경 소재 활용

크루 환경 교육 및 환경 캠페인 실시

크루 친환경 통근 및 이동 장려

공동체 환경영향 저감 활동 전개

카카오와 함께 그린 캠페인

ACT NOW

지구를 위한 그린 디지털 인증하기

3인의 행동 스피커가 제안하는 디지털 탄소
절감 방법을 확인하고 함께 인증해 주세요

행동 1

메일을 가볍게, 지구도 가볍게

쏟아지는 스팸 메일,
지구를 위해 비워볼까?

모든 스팸 메일을 삭제하시겠습니까?
YES!

행동 by
카카오 개발자 팀

행동 2

환경을 생각하는 그린 디지털 라이프

메일 사용하는 디지털 기기로
환경을 보호하는 방법은?

행동 by
배우 차학연

행동 3

종이 청구서, 영수증은 모바일로 스마트하게

편리함과 환경을 동시에 지키는
스마트한 행동은?

행동 by
환경 활동가 김정원

카카오 서비스를 통한 그린 캠페인 참여 유도

카카오 같이가치 - 모두의행동 그린 디지털 캠페인

이메일 에코모드 사용

디지털 기기 전력 사용 감축

페이퍼리스 실천

지구를 위한 공연 관람 문화 확산

카카오를 통해서 **그린 서비스**

새가버치 4기

새활용 크루 4기 모집

안 쓰는 다운 패딩과 이불 받습니다



카카오 서비스를 통한 이용자 참여 유도

참여형 새활용 프로젝트 '새가버치' - 수거 > 새활용 > 기부

친환경 인증 정보 제공 및 친환경 패키지 사용

전자문서 및 생활 결제 서비스로 종이 사용량 감축

전기 택시 전환 지원

환경 전문가 테이블을 통한 지속적인 점검

Active Green Advisor Table

신재생 에너지, 탄소배출권, LCA(Life Cycle Assessment) 등 환경 영역의 학계, 업계, 시민사회 전문가 테이블
RE100 추진과 달성, 카카오 카본 인덱스의 고도화, 신규 데이터센터 운영 등 탄소 감축을 위한 중장기적 전략과 방향성 논의

모두의 지속가능한 미래를 위한 카카오의 약속과 책임

카카오의 혁신과 우리의 연결이 모여 더 나은 세상,
지속 가능한 미래를 만들어 갑니다.

